

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Inhoudsoverzicht:

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – De totstandkoming van een (koop)overeenkomst
- Artikel 6 – Prijzen
- Artikel 7 – Herroepingsrecht
- Artikel 8 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 9 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 10 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
- Artikel 11 – Levering
- Artikel 12 – Overmacht
- Artikel 13 – Betaling
- Artikel 14 – Ontbinding na niet-betaling
- Artikel 15 – Ontbinding
- Artikel 16 – Garantie
- Artikel 17 – Klachtenregeling
- Artikel 18 – Auteursrecht
- Artikel 19 – Vervaltermijn
- Artikel 20 – Verrekening
- Artikel 21 – Toepasselijk recht (aansluitend bijlage I: Modelformulier voor herroeping)

### Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Consument/koper:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer; de (rechts)persoon die het kunstwerk/product van of via galerie Apart & Zo koopt, waarbij aspirant-kopers tevens als kopers worden beschouwd. Consument en koper zijn inwisselbare begrippen.
2. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten/kunstwerken en/of diensten op afstand namens Galerie & Zo aan consumenten/kopers aanbiedt;
3. **Galerie Apart & Zo:** de galerie die het kunstwerk of het product voor de kunstenaar of voor zichzelf ter verkoop aanbiedt. Kunstwerk en product zijn inwisselbare begrippen.
4. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
5. **Dag:** kalenderdag;
6. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
7. **(Koop)overeenkomst:** de overeenkomst, waarvan de essentialia zijn weergegeven in de verkoopbon, waarbij de koper van of via galerie Apart & Zo het kunstwerk/product koopt.
8. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
9. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
10. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
11. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten/kunstwerken en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
12. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
13. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

## **Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer**

Galerie Apart & Zo  
Maasstraat 9  
5361 GE Grave

Kamer van Koophandel: 67007961

Website: [www.apartenzo.com](http://www.apartenzo.com)

Contact via telefoon (+31) 486 43 72 63 of e-mail: [galerie.apartenzo@gmail.com](mailto:galerie.apartenzo@gmail.com)

## **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbod, opdrachten, aanbiedingen en offertes, aangeboden door of gesloten met galerie Apart & Zo. Van deze voorwaarden kan alleen bij uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn de Algemene Voorwaarden van koper niet van toepassing op de verhouding tussen koper en galerie Apart & Zo of de daaraan voorafgaande fase.
3. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en deze op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden, op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 4 – Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## **Artikel 5 – De totstandkoming van een (koop)overeenkomst**

1. Een (koop)overeenkomst tussen galerie Apart & Zo en de koper komt pas tot stand wanneer galerie Apart & Zo een aanbod van de koper schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument ten minste de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier, meesturen:

- a. het bezoekadres van de galerie waar de consument met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht.
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, voor zover van toepassing de kosten van aflevering.

In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

### **Artikel 6 – Prijzen**

1. Tenzij anders vermeld of overeengekomen zijn alle door galerie Apart & Zo genoemde prijzen inclusief BTW en andere overheidsheffingen.
2. Kosten van verzending, in- en uitvoerrechten, kosten van verpakking en verzekering komen ten laste van de koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Een wettelijke verhoging of verlaging van de BTW of andere overheidsheffing kan steeds in de prijs worden doorberekend.
4. Alle prijzen van Galerie & Zo (in de galerie zelf, brochures, op de website e.d.), zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product/kunstwerk volgens de foutieve prijs te leveren.

### **Artikel 7 – Herroepingsrecht**

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd tot 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die aangegeven is op de verkoopbon die consument bij de aankoop van het kunstwerk/product heeft ontvangen. Daarbij is galerie Apart & Zo niet aansprakelijk voor het verlies van de aan de consument uitgereikte verkoopbon. Op verzoek kan consument informatie krijgen over de datum van een aankoop.
3. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor bepaalde producten, de uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a. de consument heeft verklaard dat zij haar herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
  - b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - e. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - f. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
  - g. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

### **Artikel 8 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het kunstwerk/product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het kunstwerk/product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het kunstwerk/product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

### **Artikel 9 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het kunstwerk/product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het kunstwerk/product. Risico van terugzending ligt geheel bij de consument. Met andere woorden: o.a. beschadiging, verdwijning, diefstal dan wel incompleetheid zijn bij retourzending(en) voor risico van de consument.

### **Artikel 10 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde kunstwerk/product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling de door hem gewenste betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

### **Artikel 11 – Levering**

1. Het kunstwerk/product wordt geleverd binnen uiterlijk 1 maand na afloop van de expositie, tenzij anders overeengekomen. Indien het kunstwerk/product zich in voorraad bevindt en niet wordt of zal worden geëxposeerd, kan levering eerder plaatsvinden.
2. De koper is de volledige koopprijs bij vooruitbetaling verschuldigd. De leveringstermijn van lid 1 van dit artikel gaat niet eerder in dan nadat de betaling door galerie Apart & Zo geheel is ontvangen op de door haar in de verkoopbon aangegeven wijze.
3. Leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Levering van het kunstwerk/product geschiedt doordat de koper het kunstwerk/product ophaalt of meeneemt van een door galerie Apart & Zo aangegeven adres. Op de koper rust een afnameplicht. Levering geschiedt ook doordat galerie Apart & Zo het kunstwerk in het kader van de koopovereenkomst aan een vervoerder ten vervoer aanbiedt.
5. Het risico van verlies, vernietiging en/of beschadiging van het kunstwerk/product gaat op de koper over op het moment van levering. Dezelfde risico-overgang vindt plaats op het moment dat galerie Apart & Zo het kunstwerk/product voor levering gereed heeft en de koper het kunstwerk/product niet op het afgesproken moment van levering afhaalt of meeneemt. Bij niet-afname van de koper komen tevens alle door galerie Apart & Zo in verband met de aanbieding gemaakte kosten en eventuele verder gemaakte kosten van vervoer, bewaring, verzekering en opslag voor rekening van de koper. Daarnaast is de koper aansprakelijk voor alle schade die galerie Apart & Zo door niet-afname lijdt.
6. Indien het kunstwerk/product is geleverd, terwijl de koopprijs nog niet volledig ontvangen is, gaat het eigendom van het kunstwerk pas op de koper over, wanneer deze volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, uit hoofde van welke overeenkomst met galerie Apart & Zo dan ook, daaronder begrepen de betaling van rente en kosten zoals nader in deze voorwaarden bepaald. De koper wordt geacht het kunstwerk/product voor galerie Apart & Zo te houden tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden.
7. Indien de koper voordat de volledige koopprijs van het kunstwerk/product aan galerie Apart & Zo is betaald, het kunstwerk/product geheel of gedeeltelijk aan derden verpand of in eigendom tracht over

te dragen, is de koper een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan galerie Apart & Zo ter grootte van het nog niet aan galerie Apart & Zo betaalde deel van de koopprijs, onverminderd het recht van galerie Apart & Zo op volledige schadevergoeding. Voorts is koper gehouden aan galerie Apart & Zo gegevens van voornoemde derden te verschaffen.

8. Het risico van verlies, vernietiging en/of beschadiging van kunstwerken/producten die de koper aan galerie Apart & Zo ter bewerking of reparatie afgeeft, blijft bij de koper, tenzij bij schriftelijke overeenkomst anders wordt bepaald.

#### **Artikel 12 – Overmacht**

1. Indien galerie Apart & Zo door overmacht niet in staat is te voldoen aan enige op haar rustende verplichting jegens de koper, wordt die verplichting gedurende de termijn tijdens welke de overmacht voortduurt, opgeschort. Indien de overmachtstoestand zes maanden heeft voortgeduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enig recht op vergoeding van schade, kosten of interesten.

2. Onder "overmacht" valt iedere van de wil van de galeriehouder onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Onder overmacht dient in ieder geval te worden begrepen: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van galeriehouder, tekort schieten van transporteurs, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, overstroming, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen.

#### **Artikel 13 – Betaling**

1. Voor zover anders is overeengekomen dan in artikel 11 lid 2, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 7 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. De galerie is gerechtigd tot het doen van deelleveringen en het afzonderlijk factureren daarvan.

2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

3. Alle betalingen door de koper moeten worden gedaan zonder enige aftrek of schuldvergelijking, tenzij de tegenvordering van de koper op galerie Apart & Zo door de galerie uitdrukkelijk is erkend of in rechte is vastgesteld. De koper heeft niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.

4. Galerie Apart & Zo heeft het recht om vooruitbetaling of betaling a contant te verlangen indien zij daartoe aanleiding ziet.

5. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten (inclusief alle kosten verbonden aan juridische bijstand) die voor galerie Apart & Zo verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten jegens de koper komen voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig het geldende tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

#### **Artikel 14 – Ontbinding na niet-betaling**

Indien ook na aanmaning betaling binnen de aangezegde andere termijn uitblijft, is galerie Apart & Zo bevoegd de overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring aan koper te ontbinden, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 15 – Ontbinding**

1. Indien de koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de koopovereenkomst mocht voortvloeien, alsmede ingeval van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de koper, is de koper zonder ingebrekestelling in verzuim en is galerie Apart & Zo gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst:

a. de uitvoering van de koopovereenkomst op te schorten totdat het voldoen aan deze verplichting naar het oordeel van galerie Apart & Zo voldoende zeker is gesteld; en/of

b. elk van de koopovereenkomsten die galerie Apart & Zo met de koper heeft gesloten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de overige rechten van galerie Apart & Zo en zonder dat galerie Apart & Zo tot enige schadevergoeding is gehouden.

2. In alle in het vorige lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van galerie Apart & Zo op de koper onmiddellijk en geheel opeisbaar en is galerie Apart & Zo gerechtigd om de betreffende onbetaald gebleven kunstwerken terug te vorderen. In dat geval zullen galerie Apart & Zo en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de gebouwen van de koper te betreden teneinde die kunstwerken in bezit te nemen teneinde galerie Apart & Zo in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

#### **Artikel 16 – Garantie**

1. De koper koopt het kunstwerk/product in de staat waarin het zich ten tijde van de koop bevindt. De koper dient zich tevoren op de hoogte te stellen van de staat waarin het kunstwerk/product zich bevindt.

2. Galerie Apart & Zo garandeert de echtheid van het kunstwerk/product, tenzij de garantie uitdrukkelijk of stilzwijgend (bijvoorbeeld door de hoogte van de prijs welke voor het kunstwerk is betaald) is voorbehouden.

3. Galerie Apart & Zo stelt zich tegenover de koper garant voor schade aan het kunstwerk/product, optredend tijdens een garantieperiode van 30 dagen, tenzij de koper of een derde op grond van de wet geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor de schade. Van een dergelijke aansprakelijkheid van de koper is in ieder geval sprake bij onjuiste of onoordeelkundig behandeling van het kunstwerk door de koper of door derden. Buiten garantie of aansprakelijkheid van de galerie valt schade ontstaan door of voortvloeiend uit een gebrek aan de inlijsting.

4. Eventuele klachten omtrent non-conformiteit van het kunstwerk/product dienen op straffe van verval van rechten binnen twee maanden na afname of na het ontstaan van de schade schriftelijk aan galerie Apart & Zo bekend te worden gemaakt.

5. Indien tijdig, en met inachtneming van alle bepalingen van de artikelen 16 en 19 is gereclameerd, zijn de daaruit voor galerie Apart & Zo voortvloeiende verplichtingen de volgende:

a. Indien naar het redelijke oordeel van de galerie genoegzaam is aangetoond dat het kunstwerk is beschadigd en dat galerie Apart & Zo daarvoor aansprakelijk is, zal de galerie de keus hebben: I. het betreffende kunstwerk te repareren; II. de koper een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen; III. de koopovereenkomst te ontbinden. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties zal galerie Apart & Zo terzake van haar verplichtingen jegens de koper volledig zijn gekweten;

b. Indien naar het redelijk oordeel van galerie Apart & Zo genoegzaam is aangetoond dat het kunstwerk in strijd met een verklaring van echtheid overeenkomstig het bepaalde in 16 lid 2 niet echt is, heeft de koper uitsluitend recht op restitutie van de voor het kunstwerk betaalde koopprijs - zonder enige vergoeding voor eventueel gederfde rente of anderszins - tegen gelijktijdige teruggave van het kunstwerk aan galerie Apart & Zo, mits de koper het kunstwerk teruggeeft in dezelfde staat als waar het zich ten tijde van de levering van het kunstwerk bevond. Door restitutie van de koopprijs zal galerie Apart & Zo jegens de koper terzake van zijn verplichtingen volledig zijn gekweten. Indien de koper het kunstwerk niet kan teruggeven in dezelfde staat als waarin het zich ten tijde van de levering van het kunstwerk bevond, vervallen de aanspraken van de koper en is galerie Apart & Zo niet tot restitutie gehouden.

6. In het geval dat door galerie Apart & Zo aan een kunstwerk reparatiewerkzaamheden worden verricht, blijft dit kunstwerk voor risico van de koper. Tot het tijdstip waarop galerie Apart & Zo overeenkomstig het bepaalde in lid 5 van dit artikel een kunstwerk heeft teruggenomen, blijft dit kunstwerk eveneens voor risico van de koper.

#### **Artikel 17 – Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 18 – Auteursrecht**

1. Het auteursrecht op het kunstwerk behoort bij de kunstenaar. Het auteursrecht op de catalogus, brochures en dergelijke behoort bij galerie Apart & Zo. Het auteursrecht wordt zowel door de kunstenaar als door de galerie uitdrukkelijk voorbehouden.

2. Het is de koper niet toegestaan het door hem gekochte kunstwerk openbaar te maken en/of te verveelvoudigen. Galerie Apart & Zo kan bemiddelen tussen kunstenaar en koper indien de koper tot openbaarmaking en/of verveelvoudigen van het kunstwerk wenst over te gaan.

#### **Artikel 19 – Vervaltermijn**

1. Voor zover in deze voorwaarden niet anders wordt bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de koper met betrekking tot de koop en verkoop van het kunstwerk jegens de verkoper in ieder geval een jaar nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen.

2. Rechten en bevoegdheden die voor de koper uit de koopovereenkomst met galerie Apart & Zo voortvloeien zijn niet overdraagbaar.

#### **Artikel 20 – Verrekening**

Verrekening door de koper van een vordering van galerie Apart & Zo met een tegenvordering op de galerie is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door de galerie uitdrukkelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

#### **Artikel 21 – Toepasselijk recht**

1. Op overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen de koper en galerie Apart & Zo is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Algemene Voorwaarden van Galerie Apart & Zo  
Versie 16 oktober 2016

## BIJLAGE I: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

### Let op!

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt herroepen

- Aan:        [ naam ondernemer]  
              [ geografisch adres ondernemer]  
              [ e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]
  
- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*  
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*  
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,  
herroept/herroepen\*
  
- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consument(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

*\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*